

EXCELENCIA ACADÉMICA, CONCEPTO Y SU EVALUACION EN LOS POSTGRADOS DE LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES

Autora

Iria Acevedo

Programa de Tecnología e Ingeniería Agroindustrial, Decanato de Agronomía,
Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA)

e-mail: iacevedo@ucla.edu.ve

Eje Temático: Calidad Educativa

Resumen

Es indispensable estimular los procesos de gestión de la calidad, dirigidas a garantizar la excelencia académica, en los postgrados de las instituciones de educación superior, por ello es necesario que toda acción de postgrado exhiba y demuestre que ha superado los estándares básicos de calidad académica regional nacional e internacional a través de la evaluación que le permite reconocerla y certificarla. En este sentido se estableció como objetivo principal de la investigación detectar como ha sido la gestión de la excelencia de los postgrados de las universidades experimentales, cuales son los parámetros cualitativos y cuantitativos que se evalúan que no están registrados. A tales fines, se analizaron los constructos teóricos relacionados con la calidad, evaluación y excelencia. Enmarcado en una investigación documental, a partir del cual se realizó un análisis de los criterios de excelencia establecido por la OPSU. Se encontraron del análisis del contenido de los documentos que la excelencia es una característica propia de la las universidades por lo que no constituye un referente general, su conceptualización tienen un fuerte componente sociocultural e histórico, por lo que varía en el tiempo, además de involucrar en la evaluación de la excelencia de los postgrados las dimensiones del contexto institucional, gestión académica, comunidad académica, planta física y dotación, se debe incluir la responsabilidad social en resonancia con la resolución de problemas nacionales en materia de su competencia y la productividad, permitiendo que se desarrollen en un contexto institucional sólido, coherente y reglamentado con sus deberes y derechos de cada uno de los sectores que hacen vida en los postgrados.

Palabras claves: excelencia, evaluación, postgrados nacionales.

Abstract

Is essential to stimulate the process of quality management, aimed at ensuring academic excellence in graduate programs of institutions of higher education, it is therefore necessary that all action postgraduate display and demonstrate that it has surpassed the basic standards of regional academic quality nationally and internationally through the assessment that allows you to recognize and certify. In this regard it was established as the main objective of the research has been detected as management excellence of postgraduate studies of experimental universities, which are the qualitative and quantitative parameters that are evaluated, which are not registered. To this end, the theoretical constructs related to quality, excellence evaluation and analyzed. Framed in a documentary research, from which an analysis of the criteria of excellence established by the OPSU was performed. They found the analysis of the content of the documents that excellence is a feature of the university itself so it is not a general reference, its conceptualization have a strong cultural and historical component, which varies in time, in addition to involving in assessing the excellence of postgraduates dimensions of the institutional context, academic management, academic community, physical plant and staffing, it includes social responsibility in resonance with the resolution of national problems of their competence and productivity, allowing to be developed into a solid, coherent institutional context and regulated their duties and rights of each of the sectors that make life in graduate programs

Keywords: excellence, evaluation, national graduate programs.

Introducción

Los criterios para establecer la calidad de una situación, fenómeno u organización, desde lo cotidiano han sido estudiados en variadas ocasiones, regularmente en forma coloquial por usuarios de servicios o clientes de una u otra forma, por ello necesario que toda acción de postgrado y pregrado exhiba estándares de calidad académica regional e internacional. Es acorde resaltar según lo que establece la Asociación Universitaria Iberoamérica de Postgrado (2002), que se hace indispensable estimular procesos de gestión de la calidad, entendida esta como un conjunto de acciones dirigidas a garantizar la excelencia académica. La noción de gestión de la calidad trasciende la evaluación y la acreditación pues compromete a diversos actores y percepciones (agencias gubernamentales, agencias evaluadoras, directores, administrativos, personal obrero o de servicio y gremios estudiantiles).

Con el logro de una verdadera transformación que recoja cada uno de estos elementos planteados, marcharíamos en Venezuela y los programas del postgrado de las universidades venezolanas a una educación superior basada en la excelencia académica, que debe recaer como elemento central para el logro de estos cambios en la configuración de valores en las personas que conforman el referido sistema orientados a la preparación de sujetos competitivos y a un desarrollo social de corresponsabilidad, en la lógica del direccionamiento que permita la equidad como mecanismo de combate contra todas las formas de exclusión; la pertinencia social, el ejercicio del pensamiento crítico, la formación integral, la autonomía ejercida en el marco jurídico del país, la articulación de instituciones y programas que la conforman y la cooperación internacional

En la búsqueda de este logro, es oportuno plantearse, las siguientes interrogantes ¿cómo ha sido la gestión de la excelencia de los postgrado de las Universidades venezolanas?; ¿las carreras satisfacen los criterios de calidad requeridos?;

En consecuencia la presente investigación tuvo como finalidad hacer un análisis sobre la excelencia académica su conceptualización, criterios cuantitativos y cualitativos para su evaluación en los postgrados de las universidades experimentales.

La noción de calidad en la educación

La calidad académica es un reto permanente de las instituciones de educación superior que debe ir aparejada a la transformación de las mismas, ha sido recogida por la UNESCO-IESALC al destacar que ésta debe responder en lo esencial a: el desarrollo sustentable del país y su inserción creativa en un mundo que se transforma vertiginosamente; la creación científica, tecnológica y humanística; la formación integral de personas y profesionales capaces de pensar y actuar críticamente, valorando social y éticamente sus propias acciones; la consolidación de una cultura político democrática y el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía; la revitalización del pensamiento crítico e innovador; la recuperación crítica de nuestra memoria colectiva y comprensión del presente; la valoración del patrimonio cultural en sus diversas expresiones y en sus dimensiones tanto nacionales como universales; los procesos de integración latinoamericana y caribeña, referidos a los ámbitos científicos, tecnológicos, humanísticos, culturales y educativos.

Calidad como constructo que determina patrones de rendimiento y productividad desde tiempos ancestrales hasta los actuales momentos, ha sido objeto de innumerables análisis, puesto que esta, pero con criterio total, de control, y a otros elementos, según señala Terán (2007) juegan papel fundamental para el momento de realizar la evaluación de los resultados.

Al respecto, coincidiendo plenamente con los planteamientos anteriormente señalados, Toro (2006) refiere que:

La calidad está, que en armonía con las nuevas políticas educativas de la República Bolivariana de Venezuela se enmarque en parámetros de evaluación y autoevaluación permanente, guiados por una verdadera articulación de docencia, investigación, extensión y gestión administrativa, en la que la producción de saberes, signados por un preclaro compromiso ético y de corresponsabilidad social conduzca a una universidad en la que lo medular, sea la tolerancia, la inclusión, la solidaridad, el respeto a la multiculturalidad, al género y a la multidiversidad...(p.234).

Hablar de calidad es un concepto relativo, impregnado de valores, variable y diverso en función de las personas, del tiempo y del espacio (Toro y Marcano, 2006; Galán, 2009). Además, al referirla a la educación, la calidad adquiere connotaciones

específicas, ya que pasa tanto por conseguir determinados resultados como por el desarrollo del proceso en sí mismo. A diferencia de lo que puede suceder en otros entornos, en las instituciones educativas no es posible deslindar la calidad de las experiencias (proceso) de la calidad del producto

Las definiciones de calidad varían y, hasta cierto punto, reflejan diferentes perspectivas sobre los individuos y la sociedad, por lo que no existe una única definición correcta de la misma. Por ello, previsiblemente, el objetivo más realista en este sentido no sea el de lograr una proposición clara y exacta que sirva para caracterizar la noción de «calidad educativa» de manera unívoca, sino el de realizar una aproximación que recoja las características esenciales de la misma y que sea susceptible de aplicación en diferentes situaciones y contextos

La calidad en educación es algo categórico o excepcional (Egido y Haug, 2006) que se asocia con la excelencia y dos concepciones fundamentales, una basada en los recursos con los que cuenta la institución, tales como financieros, personal docente y de investigación de alta calidad y estudiantes de alto rendimiento, para los cuales existen los criterios de evaluación correspondientes; y otra basada en la reputación adquirida por la institución, vinculada con la idea, de que instituciones de mayor excelencia académica, son las que poseen mejor reputación académica.

Un concepto de calidad aplicado a actividades de postgrado es la planteada por Valarino y Yáber (2001) en el modelo propuesto para evaluar la investigación en postgrado, donde es definida como “la cantidad, grado y oportunidad en que el resultado o producto satisface la necesidad de los usuarios”. La calidad es una de las categorías consideradas en el mencionado modelo, la cual interactúa ampliamente con las demás categorías, a saber: productividad, eficiencia, eficacia, impacto y pertinencia. Adicionalmente, el modelo también considera los efectos de los siguientes siete componentes objetivo, meta, proveedores, insumos, procesos, usuarios y entorno (CONEAU, 2009).

Apreciaciones de la excelencia académica

En Venezuela funcionan un total de unos 957 programas de postgrado autorizados por CNU desde el 1996 hasta la fecha, de los cuales solo 672 han sido acreditado por el CNU, lo que representa

el 70,22% del total de los cuales 0,15% es de especialidad técnica, 44,49% son cursos de especialización, 44,64% son de maestrías y 10,71% doctorados (CCNPG, 2015). En este orden de ideas para ser acreditados deben cumplir con los criterios establecidos de excelencia académica

La gestión universitaria debe garantizar en primer término la calidad en la formación de profesionales que demanda el país, así como de todos sus otros productos y servicios, a través del uso eficiente de sus recursos, lo que exige por ende, el mejoramiento continuo de la gestión académica y administrativa, en pro de la excelencia. La filosofía universitaria gira en torno a la gestión de la calidad como sistema integrado que abarca todos los procesos que ocurren en el seno universitario, la utilización de los recursos, la relación con los clientes internos y externos, y las relaciones humanas.

El proceso permanente de mejora de los resultados, tanto académicos como financieros, implica la búsqueda de la excelencia, perfeccionamiento de las personas y mejora en la asignación y utilización de recursos; exige un adecuado sistema de gestión que permita la medición de la calidad en sus diversas dimensiones, como la técnica (excelencia en el servicio recibido), funcional (forma en que el cliente recibe el servicio), objetiva (forma de desarrollar el proceso, de acuerdo a especificaciones estándar para obtener productos de excelencia) y la subjetiva que se refiere a la satisfacción de los usuarios del producto o servicio.

En este orden de ideas Acuña de (2008), Castro (2007), Hassan (2007) expresan que la excelencia comienza con un conocimiento realista de uno mismo: (fortalezas y debilidades). No hay excelencia sin exigencia, no hay calidad personal sin esfuerzo. Por eso vencer la pereza y la comodidad es el inicio de la excelencia.

Para la realización de la investigación fue necesario la revisión de estudios realizados con anterioridad como Alarcón y Méndez (2002), quienes presentaron un trabajo donde se abordó el tema de la calidad y productividad en la docencia de la educación superior, efectuándose un estudio descriptivo y explicativo de las variables incidentes en los niveles de calidad y productividad, con el objetivo no solo de identificar los efectos de dicha variables, sino de sentar las bases conceptuales para la formulación de indicadores que permitan medir y evaluar la calidad y productividad. Del

análisis realizado se deduce que para lograr la calidad en docencia en educación superior se deben identificar y describir los múltiples factores que la afectan, como también definir modelo(s) e instrumentos que permitan, por una parte una adecuada medición del concepto y por la otra la evaluación de la misma.

En el mismo contexto, Díaz (2013) realizó un estudio sobre la calidad total de la educación superior, en el cual tuvo como propósito evaluar la calidad asociada a las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto del colegio universitario Fermín Toro de Barquisimeto. El estudio parte de la tesis de que la calidad educativa se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto al proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.

Por su parte, Lucena de Cordero (2014), realizó un estudio reflexivo sobre la autoevaluación y acreditación calidad de gestión de la educación universitaria, una experiencia en enfermería de la UCLA, quien expuso que la autoevaluación es un proceso participativo interno para el análisis cuantitativo y cualitativo, reflexión introspectiva y prospectiva del quehacer de la institución con la finalidad de establecer mejoras y seguimiento en busca de las fortalezas y debilidades que intervenga en la calidad de todos los ámbitos de la educación universitaria.

De igual forma, Alcina y Bastidas (2012), realizaron una investigación en la cual realizó una propuesta de integración de los indicadores de gestión para el control, seguimiento y evaluación de los programas de especialización y maestría del postgrado del decanato de administración y Contaduría de la universidad centroccidental “Lisandro Alvarado”, para tal propósito, se desarrolló bajo la modalidad de investigación descriptiva de campo y se logró entre unos de su objetivos cumplir satisfactoriamente con calidad y excelencia en la formación de los participantes de los diferentes programas.

Sobre la base de los diversos estudios que se han realizado sobre la calidad y excelencia académica y tomando en cuenta los aspectos teóricos antes señalados, la presente investigación tuvo como finalidad hacer un análisis sobre excelencia académica su conceptualización, criterios cuantitativos y cualitativos para su evaluación en los postgrados de las universidades venezolanas.

Enfoque metodológico

Se enmarca dentro de la modalidad de una investigación documental, según Arias (2006), considera a la investigación documental como el proceso basado en la búsqueda y análisis de datos, es decir, en fuentes documentales, impresas, audiovisuales o electrónicas, datos registrados por otros investigadores. El principal beneficio que el investigador obtiene mediante una indagación bibliográfica es que puede incluir una amplia gama de fenómenos, ya que no sólo tiene que basarse en los hechos a los cuales él tiene acceso de un modo directo sino que puede extenderse para abarcar una experiencia inmensamente mayor. En otro orden de ideas, Sabino (2007) se basa en el análisis de datos obtenidos de diferentes fuentes de información, constituyéndose en una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades usando para ello diferentes tipos de documentos. Indaga, interpreta, presenta datos e informaciones sobre un tema determinado.

La metodología se concentra en la recopilación de la información a través de una revisión documental, planteamientos teóricos, documentos, orientaciones y estrategias dirigidas a evaluación de la excelencia académica, siendo el escenario de la investigación los postgrados de las universidades experimentales. Se realizó una revisión exhaustiva de la información recopilada, para lo cual se ejecuto un análisis minucioso, profundo de las fuentes documentales mencionadas, se utilizarán las técnicas de: observación documental, presentación resumida, resumen analítico. A partir de la información documental, como punto de partida en el análisis, mediante una lectura general de los textos, se inició la búsqueda y observación de los hechos presentes en los materiales escritos consultados que son de interés para esta investigación.

Se recopiló la información con respecto a las dimensiones que establece OPSU, de acuerdo lo establecido por MERCOSUR en el contexto institucional, gestión académica, comunidad académica, planta física y dotación, de los postgrados así como parámetros

cuantitativos y cualitativos que se debe incluir como la responsabilidad social en resonancia con la resolución de problemas nacionales en materia de su competencia y la productividad

RESULTADOS

Se realiza a continuación una breve presentación de criterios tomados en cuenta en la evaluación de la excelencia de los programas del postgrado de las universidades experimentales producto de la revisión documental de las dimensiones del contexto institucional, gestión académica, comunidad académica, planta física y dotación, así como parámetros cuantitativos y cualitativos que se debe incluir como la responsabilidad social en resonancia con la resolución de problemas nacionales en materia de su competencia y la productividad, permitiendo que se desarrollen en un contexto institucional sólido, coherente y reglamentado con sus deberes y derechos de cada uno de los sectores que hacen vida en los postgrados que han sido evaluados su calidad y la excelencia .

Los criterios extraídos de los documentos y planteamientos teóricos por categoría o ámbito a evaluar fueron para el ámbito Contexto Institucional trece (13), Comunidad académica diez (10), Gestión académica dieciséis (16), Planta física y dotación once (11), Productividad doce (12) y Responsabilidad social ocho (8). Esto demuestra la variedad de información que a nivel bibliográfico y documental se ha generado en materia de excelencia académica. Estos datos fueron reportados directamente de los materiales bibliográficos señalando el autor respectivo de cada una de las obras donde se señalan los diferentes criterios. A continuación se presentan los criterios de excelencia académica, tomados en cuenta en los postgrados de las universidades experimentales producto del análisis y la revisión bibliográfica.

Ámbitos a evaluar	Criterios	Autores
Contexto Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de un plan desarrollo institucional con metas específicas Desarrollo en un contexto institucional sólido, coherente y reglamentado con sus deberes y derechos de cada uno de los sectores que hacen vida en el postgrado 	Villarroel (2003)
	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos diseñados en función de las necesidades de la comunidad en su conjunto 	Luna, <i>et al.</i> (2007)
	<ul style="list-style-type: none"> Los egresados forman parte del cogobierno La actividad de autoevaluación y mejoras están sistematizada de manera continua 	Luna, <i>et al.</i> (2007)
	<ul style="list-style-type: none"> Misión, según naturaleza y contexto de la Institución. Estrategias institucionales para la difusión y discusión de la misión entre la comunidad académica. 	Villarroel (2003)
	<ul style="list-style-type: none"> Correspondencia entre la misión y los principios y objetivos establecidos por la ley para la educación superior. Correspondencia entre el contenido de la misión, y los logros institucionales y los objetivos del programa académico. Contribución del programa académico al cumplimiento de los propósitos de la misión. Existencia y cumplimiento de Políticas institucionales para la definición del número de estudiantes que habrá de ser admitido al programa. Difusión de la filosofía de gestión del postgrado en materia en web, en físico. las vías o medios de participación de los egresado 	Cuellar (2012)
		Alcina y Bastidas (2012)

Tabla 1. Aspectos que involucran la excelencia académica y su evaluación derivados de los documentos, planteamientos teóricos en los postgrados de las Universidades Nacionales.

Ámbitos a evaluar	Criterios	Autores
Comunidad académica	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de maestrías y doctores • El personal administrativo y obrero tienen habilidades, destrezas y nivel de formación suficiente para atender las necesidades del proyecto académico de las carreras • Los egresados tienen representación en los sistemas de gobierno de los postgrados • Cuentan con un sistema de evaluación del personal administrativo y obrero. • Los estudiantes de los postgrado de agronomía poseen una formación sólida, de calidad y están preparados para ejercer cualquier cargo • Los docentes conducen proyectos de investigación, atienden tutorías de trabajo de grados • Políticas de desarrollo profesional • Bienestar del conjunto de trabajadores de la institución • Sistemas de promoción y entrenamiento • Indicadores de desempeño 	<p>Alarcón y Méndez (2002)</p> <p>Luna, <i>et al.</i> (2007)</p> <p>Villarroel (2005)</p> <p>Cuellar (2012).</p>
Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> • En el área de investigación se evidencia la pertinencia académica y social • Existencia de políticas claras en esta materia así como normas para la enseñanza de la investigación, • Existencia de la descripción de los procesos de evaluación • Orientación clara hacia los clientes • Variedad de líneas de investigación • Mejora continua • Liderazgo • Organización en por procesos • Eficiencia en la información • Eficiencia en la comunicación • Comparación • Trabajo en equipo • Reconocimiento • Participación de las personas • Políticas de la institución y del programa para ampliar cobertura con calidad y equidad. • Estrategias metodológicas, acciones para la promoción humanística y tecnológica 	<p>Cuellar (2012)</p> <p>Luna, <i>et al.</i> (2007)</p> <p>Rodríguez (2007)</p> <p>Villarroel (2003)</p> <p>Villarroel (2005)</p>

Tabla 1. (cont.) Aspectos que involucran la excelencia académica y su evaluación derivados de los documentos, planteamientos teóricos en los postgrados de las Universidades Nacionales.

Ámbitos a evaluar	Criterios	Autores
Planta física y dotación	<ul style="list-style-type: none"> • Concordancia entre el número de estudiantes admitidos en el programa, y el profesorado y los recursos físicos disponibles. • Correspondencia entre las exigencias para la admisión al programa y la naturaleza del mismo. • Capacidad de selección y absorción de estudiantes. Relación entre inscritos y admitidos. Relación entre inscritos y matriculados. • Las construcciones son coherentes con el proyecto académico, • Adecuada disponibilidad física de aulas, laboratorios, salas para informática así como oficinas y espacios de trabajo para docentes y administrativos • Seguridad, dispositivos y carteles visibles de prevención • Existen convenios con otras bibliotecas que hacen posible el acceso a bases de datos y servicios en líneas • Los medios de transporte son abundantes permitiendo la movilidad de los integrantes de la comunidad. • Adaptación de la infraestructura al acceso a discapacitados físicos. • Aulas con soporte tecnológico • Redes académica 	<p>Alcina y Bastidas (2012)</p> <p>Luna, <i>et al.</i> (2007)</p> <p>Cuellar (2012)</p>
Productividad	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades realizadas como docente, es decir su productividad. Elaboración de material didáctico, manuales, módulos, guías y problemarios de práctica • Asesoramiento de estudiantes de la misma institución • Horas de clases dictadas a la docencia de postgrado • Realización de alianzas con los pares, por medio de intercambio de estudiantes de Maestría y Doctorado de otras instituciones del país, quienes cursan asignaturas en otros postgrado de sus pares y son acreditadas en sus respectivos Postgrados • Invitaciones de otras universidades a dictar algunos tópicos especiales a los estudiantes de sus Postgrados • Invitaciones como ponentes en diferentes tipos de congresos, jornadas, simposios, talleres, foros entre otros • Invitaciones como jurados de concursos, trabajos de ascenso, jurados de proyectos de investigación, jurados de creación de carreras y otros postgrados • Programas de intercambio de conocimientos a nivel regional, nacional e internacional • Trabajos de estudiantes registrados • Procesos de investigación acreditados • Informes realizados • Premios de investigación recibidos 	<p>Lucena de Cordero (2014)</p> <p>Luna, <i>et al.</i> (2007)</p> <p>Alcina y Bastidas (2012)</p> <p>Díaz (2013)</p>
Responsabilidad social	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo sensible a las necesidades del entorno y exigencias académicas • Los egresados interactúan en la sociedad del conocimiento • Promover alianzas estratégicas con entes públicos y privados • Convenios de extensión vigentes con entes públicos • Convenios de extensión vigentes con entes privados • Proyección social de la universidad • Participación en proyectos comunitarios • Establecer medios de información y comunicación permanente con los sectores sociales 	<p>Páez (2015)</p> <p>Alcina y Bastidas (2012)</p> <p>Díaz (2013)</p> <p>Luna, <i>et al.</i> (2007)</p>

Tabla 1. (cont.) Aspectos que involucran la excelencia académica y su evaluación derivados de los documentos, planteamientos teóricos en los postgrados de las Universidades Nacionales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se pudo encontrar en el análisis documental distintas formas, métodos, estrategias de abordar la excelencia académica, evidenciándose que en la mayoría consideran criterios para poder emprender los procesos de evaluación pertinentes, tanto cuantitativos como cualitativos y para alcanzar la excelencia en los postgrados, se promueve el surgimiento de cambios históricos, nuevos valores para lograr ser reconocida, en el ámbito nacional e internacional. La excelencia es una construcción sociocultural y, como tal, requiere mucha reflexión, diálogo y esfuerzos colectivos.

Fueron seleccionados a nivel bibliográfico un total setenta (70) criterios tal cual como fueron presentados por los autores o instituciones en sus documentos, como los más representativos en relación a las características y exigencias de los postgrados de universidades experimentales.

Se recomienda que excelencia en los postgrados se deban valorar los procesos formativos y los enfoques cualitativos, la comprensión de las causalidades, de las condiciones de producción y de los contextos, los impactos y efectos económicos, sociales, culturales, políticos, no solamente los productos y resultados cuantificables y para lograrlo deben ser permanentemente evaluada.

REFERENCIAS

- Alarcón, N. y Méndez, R. (2002). Calidad y Productividad en la Docencia de Educación Superior. [Documento en línea], Disponible: www.momografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml. [Consulta: 2015, Mayo 18].
- Alcina, S. y Bastidas, E. (2012). *Propuesta de integración de los indicadores de gestión para el control, seguimiento y evaluación de los Programas de Especialización y Maestría del Postgrado de la Coordinación de Administración y Contaduría, de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, a través de la plataforma SIAD. Gestión y gerencia*, 6(2), 86-107.
- Arias, F. (2006) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas. Editorial Episteme. Quinta Edición.
- Asociación Universitaria Iberoamérica de Postgrado. (AUIP). (2002). La Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado. Gestión de la Calidad del Postgrado en Iberoamérica. Experiencias Nacionales. Ediciones AUIP, Salamanca España. [Documento en línea], Disponible: <file:///C:/DocumentsandSettings/ChristianFlores/Mis documentos/tesis/Articulos/Gestión de la Calidad del Postgrado en Iberoamérica. 2002.pdf> .[Consulta: 2015, Enero 11].
- Castro, S. (2007). *Excelencia Universitaria*. [Documento en línea]. Disponible: <http://centros2.pntic.mec.es/cp.vicente.alexandre3/excelen.htm> .[Consulta: 2015, Mayo 1].
- CCNPG, (2015). *Consejo Consultivo Nacional de Postgrado. Acreditación de programas de Postgrado*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ccnpg.gob.ve/postacre.asp> .[Consulta: 2015, Julio 3].
- CONEAU. (2009). *Modelo de Calidad para la Acreditación de las Carreras. Profesionales Universitarias en la modalidad a distancia y estándares para la Carrera de Educación*. p.120.
- Cuellar, O. (2012). Evaluación y acreditación de programas de pregrado, postgrado e Instituciones de Educación Universitaria venezolanas. Disponible: <http://www.aporrea.org/educacion/a137848.html>. [Consulta: 2015, Septiembre 1].
- Díaz, N. (2013). Calidad de la educación superior asociada a las tecnologías de la información y comunicación en el contexto del colegio universitario Fermín Toro de Barquisimeto. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación. REDHECS*. [Revista en línea], 15(8). Disponible: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/2299/3884> .[Consulta: 2015, Enero 21].
- Egido, I. G. y Haug, G. (2006). La acreditación como mecanismo de garantía de la calidad: tendencias en el espacio europeo de educación superior. *Revista Española de Educación Comparada*. 12, 81-112 y 217-236.

- Galán, F. M. (2009). Bases para una Formación Universitaria de Calidad: ¿El EEES. *Cuestión Universitaria*, 5,166-180.
- Hassan, M. (2007). *La excelencia personal: Un estilo de vida Maria Eugenia*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.conductasexito.com> [Consulta: 2015, Junio 19].
- Lucena de Cordero G. (2014). Autoevaluación y acreditación calidad de gestión de la educación universitaria, una experiencia en enfermería. *Salud, Arte y Cuidad*, 7 (2),45-48.
- Luna, M.; Castillo, M. y Vásquez, C. 2007. Plan Estratégico para la Acreditación de los Programas de Postgrado de la UNEXPO ante el CNU. 5th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology.
- Sabino, C. (2007). *El Proceso de Investigación*. Editorial Panapo. Caracas.
- Páez, H. (2015). *Los programas de postgrado de la facultad de ciencias de la educación; presencia y proyección uclista ante la comunidad profesional venezolana*. Universidad de Carabobo facultad de ciencias de la educación valencia – Venezuela.
- Rodríguez, C. (2007). La implementación de sistemas de calidad en las instituciones de educación superior Una revisión bibliográfica del estado del arte. *COPÉRNICO Revista Arbitrada Interdisciplinaria*, 4 (7),35 -45.
- Terán, M. (2007). *Calidad y productividad Académica en la maestría de gerencia Educativa de la UPEL-IPB*. Trabajo de grado de maestría No publicado. Universidad pedagógica Experimental libertador. Barquisimeto. Estado Lara.
- Toro, A. y Marcano, L. (2006). Calidad y Educación Superior Venezolana. *Revista Ciencias de la Educación*, (1) 27, 217-236.
- Valarino, E. y Yáber, G. (2001). Productividad Académica en la Investigación de Postgrado. *Agenda académica* 8 (1), 3-14.
- Villarroel, C. (2003). *Evaluación y acreditación de la educación superior venezolana. En, La Evaluación y la Acreditación de la Educación Superior en América Latina y El Caribe*. IESALC-UNESCO. La Habana.
- Villarroel, C. (2005). *Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades Venezolanas: Origen, Concepción e Instrumentación*. Caracas: IESALC/UNESCO. [22]